

ALGEMENE VOORWAARDEN

Thij-soft Computers Oldenzaal BV

Kerkstraat 19

7571 EE Oldenzaal

Gedeponeerd bij de Arrondissementsrechtbank te Almelo onder nummer: 35/2009

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

'aflevering': het feitelijk ter beschikking stellen van de te leveren zaken aan de opdrachtgever.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij Thij-soft als verkoper, leverancier van zaken of dienstverlener optreedt. De toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming overeenkomst

De door Thij-soft gemaakte offertes zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven.

Een overeenkomst tussen Thij-soft en opdrachtgever komt slechts tot stand, indien Thij-soft de ontvangst van de door de opdrachtgever aanvaarde offerte binnen 14 dagen na ontvangst daarvan schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.

De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. Thij-soft zal bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens Thij-soft vereist, heeft Thij-soft het recht bepaalde werkzaamheden door haar aan te wijzen personen, waaronder ook derden worden begrepen, te doen uitvoeren.

3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Thij-soft aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Thij-soft worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Thij-soft zijn verstrekt, heeft Thij-soft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de met de opdrachtgever overeengekomen tarieven, of bij gebreke daarvan de volgens de gebruikelijke tarieven, aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Thij-soft is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Thij-soft is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was of behoorde te zijn.

Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Thij-soft de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5 Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor 1 jaar en wordt vervolgens stilzwijgend verlengd met telkens 3 maanden. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen het einde van de overeengekomen duur alsmede iedere verlengde duur met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 3 maanden.

2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Thij-soft zal niet in verzuim zijn, dan nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld na afloop van voorbedoelde termijn en haar daarbij een redelijke termijn voor nakoming is gesteld die onbenut is verstreken.

Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Thij-soft zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Thij-soft de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Thij-soft daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
4. Indien de opdrachtgever een consument is, is hij gerechtigd om binnen redelijke termijn nadat Thij-soft heeft meegedeeld dat de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van het overeengekomen honorarium tot gevolg heeft, de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 7 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8 Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 (Geheimhouding) van deze voorwaarden behoudt Thij-soft zich de rechten en bevoegdheden voor die haartoekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Thij-soft verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, gegevensdragers enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever in het kader van de overeenkomst en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Thij-soft worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.
3. Thij-soft behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden dan ter uitvoering van de overeenkomst te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9 Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden of leveringen dienen door de opdrachtgever binnen 7 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Thij-soft.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Thij-soft de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever gemotiveerd aangetoond te worden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Thij-soft slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13 (Aansprakelijkheid).
3. Een door Thij-soft opgegeven leveringstermijn zal steeds gelden als 'bij benadering'.
4. Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

Artikel 10 Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of overeengekomen gelden de leden 2, 6 en 7 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3-7 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW en reistijd, reis- en verblijfkosten en verschotten.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Thij-soft, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW en reistijd, reis- en verblijfkosten en verschotten.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
6. Thij-soft is gerechtigd om stijgingen in de kosten door te berekenen, ongeacht of een vast honorarium is overeengekomen. Een dergelijke verhoging van het honorarium kan slechts aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht een maand na de datum van de schriftelijke kennisgeving van de verhoging aan de opdrachtgever.
7. Indien de verhoging meer dan 5 % bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

Artikel 11 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum,
 - of door middel van wettig betaalmiddel ten kantore van Thij-soft;
 - of door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar rekeningnummer 66.91.91.167 van de ING bank t.n.v. Thij-soft Computers Oldenzaal BV te 7571 EE Oldenzaal.

Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van de wettelijke rente.

2. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van opdrachtgever wordt uitgesproken zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

Artikel 12 Incassokosten

Indien de opdrachtgever niet of niet tijdig één van zijn verplichtingen nakomt, dan komen, naast de overeengekomen prijs en kosten, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever, waaronder ook vallen de kosten voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het doen van een schikkingsvoorstel en het inwinnen van inlichtingen. In ieder geval is de opdrachtgever ingeval van tekortkoming verschuldigd:

- over de eerste Euro 2.950,- 15%
- over het meerdere tot Euro 5.900,- 10%
- over het meerdere tot Euro 14.748,- 8%
- over het meerdere tot Euro 58.990,- 5%
- over het meerdere 3%

Indien Thij-soft aantoot hogere kosten te hebben gemaakt, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Voor gebreken in geleverde zaken geldt de garantie zoals omschreven in koopovereenkomst artikel.
2. Alle andere dan in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid van Thij-soft is beperkt tot één maal de factuurwaarde tenzij de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Thij-soft of haar bedrijfsleiding.
3. In alle andere gevallen is Thij-soft slechts aansprakelijk voor het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Thij-soft wordt uitbetaald.

Artikel 14 Overmacht

In geval van overmacht kan Thij-soft niet aan nakoming van lopende overeenkomsten worden gehouden.

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Thij-soft zijn toe te rekenen.
Hieronder zullen (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van Thij-soft, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Thij-soft; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Thij-soft afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
2. Thij-soft heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de

omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Thij-soft haar verbintenis had moeten nakomen.

3. Tijdens overmacht worden de leveringsverplichtingen en andere verplichtingen van Thij-soft opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Thij-soft niet mogelijk is langer duurt dan een (1) maand zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien Thij-soft bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 15 Eigendomsvoorbehoud

1. In geval van een koopovereenkomst gaat de eigendom van de geleverde zaken pas over op het moment dat de tegenover de levering staande vordering in geld in zijn geheel is voldaan.

2. Onbetaalde zaken kunnen door de afnemer nog niet aan derden worden doorgeleverd.

Artikel 16 Geschillenbeslechting

De rechter in het arrondissement Almelo is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen Thij-soft en de opdrachtgever kennis te nemen. Thij-soft blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de bevoegde rechter van de woonplaats van de opdrachtgever.

Artikel 17 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Thij-soft en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18 Wijziging van de voorwaarden

Thij-soft is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Thij-soft zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is meegedeeld treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is meegedeeld.